

1 **Definities**

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Blue Rose Webdesign wordt gesloten.
- 1.2 Producten en diensten van Blue Rose Webdesign: de door Blue Rose Webdesign te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van web sites, de huur en registratie van een domein, het verstrekken van hulp bij promotie van een web site en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
- 1.3 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk, mondeling of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Blue Rose Webdesign.

2 **Toepasselijkheid**

- 2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Blue Rose Webdesign.
- 2.2 Door ondertekening van een overeenkomst met Blue Rose Webdesign verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Blue Rose Webdesign niet bindend en niet van toepassing.

3 **Aanbieding en acceptatie**

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Blue Rose Webdesign gedaan zijn vrijblijvend.
- 3.2 Een aanbieding of offerte gedaan door Blue Rose Webdesign heeft een geldigheidsduur van twintig (20) werkdagen, tenzij anders vermeld.
- 3.3 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Blue Rose Webdesign zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4 **Aanvang van de overeenkomst**

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag van opdrachtbevestiging.
- 4.2 Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- 4.3 Aanvullingen aan en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.
- 4.4 De overeenkomst zal na wederzijdse acceptatie, schriftelijk, mondeling of per e-mail bevestigd, als bindend worden beschouwd.

5 **Duur en beëindiging**

- 5.1 De overeenkomst van een domeinnaam of onderhoudscontract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van twaalf (12) maanden en zal voor u worden verlengd voor een zelfde periode, tenzij anders overeengekomen, cq er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen.
- 5.2 De overeenkomst van hosting wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van twee (2) maanden en zal voor u worden verlengd voor een zelfde periode, tenzij anders overeengekomen, cq er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen.

- 5.3 De overeenkomst kan uitsluitend na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 5.4 Blue Rose Webdesign heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Blue Rose Webdesign niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
- 5.5 Blue Rose Webdesign heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- 5.6 Blue Rose Webdesign heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
- opdrachtgever informatie en/of bestanden verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adultpages, mp3pages of gerelateerd hieraan te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.
- 5.7 Blue Rose Webdesign heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Blue Rose Webdesign niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Blue Rose Webdesign zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Blue Rose Webdesign kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 5.8 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Blue Rose Webdesign gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

6 Wijzigingen en meerwerk

- 6.1 Indien Blue Rose Webdesign op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Blue Rose Webdesign worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Blue Rose Webdesign. Blue Rose Webdesign is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 6.2 Voorzover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Blue Rose Webdesign opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- 6.3 Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.

7 Levering en leveringstijd

- 7.1 Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.

- 7.2 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Blue Rose Webdesign zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
- 7.3 Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele dagen. Bij verhuizing van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd variërend van enkele dagen tot weken.

8 **Overmacht**

- 8.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- 8.2 Blue Rose Webdesign is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

9 **Data/e-mailverkeer**

- 9.1 Het data/e-mailverkeer is beperkt tot de hoeveelheid dataverkeer die bij het pakket hoort. Boven de hoeveelheid dataverkeer zal in overleg met Blue Rose Webdesign extra worden gefactureerd.

10 **Prijzen, facturatie en betalingen**

- 10.1 Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
- 10.2 Blue Rose Webdesign heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.
- 10.3 Tenzij anders overeen gekomen: aanbataling van 25% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en eerste opzet van de website. De website komt op een tijdelijke plaats op het internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na het gereedkomen van de website wordt het restant bedrag gefactureerd. Na ontvangst van dit bedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.
- 10.4 Facturering van onderhoudscontracten en hosting gebeurt per twee (2) maanden. Facturering van domeinen gebeurt per twaalf (12) maanden. Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.
- 10.5 Een maand na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.
- 10.6 Betaling van het factuurbedrag dient maximaal dertig (30) dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Blue Rose Webdesign aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.7 Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 10.8 De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.
- 10.9 Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

11 **Betalingsvoorwaarden**

- 11.1 De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Blue Rose Webdesign.
- 11.2 Blue Rose Webdesign stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
- 11.3 Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 11.4 Indien wordt vastgesteld dat de opdrachtgever in verzuim is worden €7,50 administratiekosten in rekening gebracht.
- 11.5 Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de factuurdatum aan Blue Rose Webdesign kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Blue Rose Webdesign een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
- 11.6 Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient Blue Rose Webdesign het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te retourneren.

12 **Onderhoud van de website en onderhoudscontracten**

- 12.1 Deze voorwaarden gelden voor een éénjarig onderhoudscontract voor een (bestaande) website.
- 12.2 Met onderhoud van de website wordt bedoeld het aanpassen van foto's of teksten op bestaande pagina's of het toevoegen van bijvoorbeeld nieuwsberichten indien een dergelijke pagina aanwezig is.
- 12.3 Indien de constructie van de desbetreffende pagina zich ervoor leent, kunnen ook aanvullende dingen als links, partners, personeel of nieuwsbrieven toegevoegd worden.
- 12.4 Tijdens het toevoegen van dergelijke inhoud is het aanpassen van de layout om hiervoor plaats te maken niet mogelijk.
- 12.5 Onderhoud omvat ook het verzorgen van de gehuurde ruimte op de server. Zo kan gedacht worden aan het schoonhouden van het spamfilter, het in de gaten houden van het maandelijks verbruik of de algehele werking van de website waarborgen.
- 12.6 Een onderhoudscontract biedt geen mogelijkheid tot het aanpassen van de layout of werking van de web site, het toevoegen van nieuwe, nog niet eerder ontwikkelde, pagina's of het toevoegen van een nieuwe functionaliteit.
- 12.7 Overgebleven uren gaan mee naar de volgende maand. Overgebleven uren gaan niet mee naar het volgende jaar. Geen restitutie van de overgebleven uren. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het uurtarief.
- 12.8 Kosten van een onderhoudscontract worden verrekend met de hosting factuur, welke u per twee (2) maanden ontvangt.

13 **Aansprakelijkheid**

- 13.1 Blue Rose Webdesign is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Blue Rose Webdesign weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Blue Rose Webdesign kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Blue Rose Webdesign of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Blue Rose Webdesign.
- 13.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Blue Rose Webdesign slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Blue Rose Webdesign voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm

dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

- 13.3 Opdrachtgever vrijwaart Blue Rose Webdesign voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Blue Rose Webdesign.
- 13.4 Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Blue Rose Webdesign kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Blue Rose Webdesign is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- 13.5 Blue Rose Webdesign is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.
- 13.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Blue Rose Webdesign mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- 13.7 Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Blue Rose Webdesign. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Blue Rose Webdesign als gevolg daarvan lijdt.

14 **Copyright**

- 14.1 Blue Rose Webdesign mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

15 **Overdracht van rechten en verplichtingen**

- 15.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

16 **Reclamering**

- 16.1 Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Blue Rose Webdesign vervalt.
- 16.2 Reclamering ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak ten aanzien van Blue Rose Webdesign.
- 16.3 Indien reclamering gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
- 16.4 Reclamering schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

17 **Wijziging van de voorwaarden**

- 17.1 Blue Rose Webdesign behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 17.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 17.3 Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de

overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

- 17.4 Deze algemene voorwaarden gelden niet voor afspraken welke aangegaan zijn in tijden waarin deze algemene voorwaarden nog niet van toepassing waren.

18 **Geschillenregeling en toepasselijk recht**

- 18.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Blue Rose Webdesign en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

- 18.2 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19 **Derden**

- 19.1 Blue Rose Webdesign is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Blue Rose Webdesign doorgevoerd.
- 19.2 Blue Rose Webdesign is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnamen bij een domeinnaamregistrant.